



Das KAUFLEUTEN trägt seit 1992 aktiv zum Gastronomie-, Klub- und Kulturleben Zürichs bei und gehört zu den beliebtesten Veranstaltungsorten in Zürich. Eine weltoffene und familiäre Atmosphäre sowie eine professionelle und dienstleistungsorientierte Einstellung prägen unsere Unternehmenskultur seit dem ersten Tag.



Für unser Restaurant mit internationaler Kundschaft und dazugehöriger Sonnenterrasse, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## HOST/HOSTESS 60-100%

Sind Sie eine fröhliche, motivierte, aber auch belastbare Persönlichkeit? Sind Sie ein/e geborene/r Gastgeber/in und haben schon einige Erfahrungen im Gastgewerbe sammeln können? Wir suchen baldmöglichst (oder nach Vereinbarung) eine/n Host/Hostess, der/die unseren Restaurantleiter in allen Aufgaben an der Front, gegenüber dem Team und Gästen entlastet.

### **UNSERE ANFORDERUNGEN AN DAS ORGANISATIONSTALENT:**

- Reservationsannahme (Telefon, Mail und Digital)
- Koordination aller Reservierungen im Aleno
- Maximierung der Auslastung im Restaurant
- Guest Relations
- Sicherstellung der einwandfreien Atmosphäre im Restaurant (Musik, Licht, Lüftung, Ordnung, Sauberkeit u.Ä.)
- Reklamationshandling

### **SO STELLEN WIR UNS IHR PROFIL VOR:**

- Frontorientierte Gastgeberpersönlichkeit, die sich durch unternehmerisches Denken mit Weitsicht und einem ausgeprägten Organisationsflair auszeichnet
- Sehr gute und sichere Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Gastronomische Grundbildung von Vorteil, Erfahrung in der Gastronomie

- Belastbarkeit, Flexibilität sowie sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Service- und Dienstleistungsorientiertes Handeln und Denken
- Zuverlässige, selbstständige und saubere Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute CH-Deutschkenntnisse, gute Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil

Sie handeln im Interesse der Unternehmung, halten die vorgegebenen Qualitätsstandards konsequent ein und zeigen eine hohe Leistungsbereitschaft. Auch unter Zeitdruck behalten Sie den Überblick und lösen Probleme systematisch. Mit den verschiedenen Bezugspersonen kommunizieren Sie stets offen und direkt, informieren rechtzeitig und geben Rückmeldungen. Unseren Gästen sind Sie jederzeit eine kompetente und charmante erste Ansprechperson.

Wir bieten ein interessantes, abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, mit Freiraum für Ideen und Kreativität, sowie vorteilhafte und partnerschaftliche Anstellungsbedingungen am Puls der Zürcher Gastrowelt mitten im Zentrum der Stadt.

## **BEWERBUNGSPROZESS**

Die vollständige Bewerbung mit Foto, senden Sie per E-Mail:

[personal@kaufleuten.ch](mailto:personal@kaufleuten.ch), Kaufleuten Restaurants AG an Olivia Kaufmann, Human Resources

### **KAUFLEUTEN RESTAURANTS AG**

Pelikanplatz  
8001 Zürich

+ 41 44 225 33 26

[personal@kaufleuten.ch](mailto:personal@kaufleuten.ch)

[www.kaufleuten.ch](http://www.kaufleuten.ch)