



Das KAUFLEUTEN trägt seit 1992 aktiv zum Gastronomie-, Klub- und Kulturleben Zürichs bei und gehört zu den beliebtesten Veranstaltungsorten in Zürich. Eine weltoffene und freundschaftliche Atmosphäre sowie eine professionelle und dienstleistungsorientierte Einstellung prägen unsere Unternehmenskultur seit dem ersten Tag. Für unser Restaurant mit dazugehöriger Sonnenterrasse suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Stellvertretende Restaurantleitung 100%

Wir wenden uns an eine dienstleistungsorientierte, belastbare sowie flexible und aufgestellte, Persönlichkeit, welche bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion sammeln konnte. Die Stellvertretung entlastet den Restaurantleiter in allen Aufgaben, vornehmlich in den administrativen Belangen sowie an der Front, gegenüber dem Team und den Gästen. Sie vertritt diesen vollwertig in seinen Abwesenheiten und ist auf allen Positionen im Restaurant sattelfest.

Aufgaben im Administrativen Bereich

- Gäste Kommunikation via E-Mail
- Reservationsannahme (Telefon, Mail und Digital)
- Rezensionsmanagement
- Verkauf, Beratung, Planung und Vorbereitung von Gruppenreservierungen
- Aufbau professioneller Verkaufsdokumentationen für Bankette und Gruppen im Restaurant
- Instandhaltung der physischen Angebotskarten und erstellen neuer Karten
- Koordination neuer Produkte in Zusammenarbeit mit dem Restaurantleiter und dem F&B Administrator
- Kalkulationen der Angebote nach Vorgaben
- Überwachung der Margen im Bereich Beverage
- Einsatzplanung und -kontrolle aller Mitarbeiter in allen Abteilungen

- Ferien- und Freizeitplanung des Service Crew
- Organisation von Schulungen mit bestehenden Partnern

Aufgaben im Service Bereich

- Vertretung des Restaurantleiters in dessen Sinne und Philosophie in allen Aufgaben
- Sicherstellung der reibungslosen Abläufe
- Schulen des Service Crew's
- Service-Organisation (Führen der Service-Meetings, Personal-Einteilungsplan)
- Aufbau und Kontrolle der Einhaltung der Servicestandards
- Aktives Mitarbeiten in allen Bereichen an der Front

Profil

- Grundbildung und Erfahrung sind ein Muss, höhere Fachschule von Vorteil
- Belastbarkeit, Flexibilität sowie sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Service- und Dienstleistungsorientiertes Handeln und Denken
- Zuverlässige, selbstständige und saubere Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute mündliche und schriftliche Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch und Italienisch von Vorteil

Allgemeines

- Das 100% Pensum richtet sich an den geltenden Bestimmungen des L-GAV
- Sie verstehen es in den richtigen Momenten an der Front präsent zu sein und wissen, wann Sie sich anderen Aufgaben widmen können
- Angestrebt wird eine gleichmässige Verteilung der Aufgaben in Font Arbeiten und Büroabreiten
- Probezeit: 3 Monate
- Kündigungsfrist nach Probezeit: 3 Monate
- Es werden jährlich Zielsetzungen vereinbart

Sie handeln im Interesse der Unternehmung, halten die vorgegebenen Qualitätsstandards konsequent ein und zeigen eine hohe Leistungsbereitschaft. Auch unter Zeitdruck behalten Sie den Überblick und lösen Probleme systematisch. Mit den verschiedenen Bezugspersonen kommunizieren Sie stets offen und direkt, informieren rechtzeitig und geben Rückmeldungen. Unseren Gästen sind Sie jederzeit eine kompetente und charmante Ansprechperson.

Wir bieten ein interessantes, abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, mit Freiraum für Ideen und Kreativität, sowie vorteilhafte und partnerschaftliche Anstellungsbedingungen am Puls der Zürcher Gastrowelt mitten im Zentrum der Stadt.

Die vollständige Bewerbung mit Foto, senden Sie per E-Mail:

personal@kaufleuten.ch, Kaufleuten Restaurants AG, **Olivia Kaufmann**, Human Resources

Bewerbungen via Post werden nicht berücksichtigt.

Diese Stelle möchten wir ohne externe Personaldienstleistern besetzen.

KAUFLEUTEN RESTAURANTS AG

Pelikanplatz

8001 Zürich

044 225 33 26

personal@kaufleuten.ch

www.kaufleuten.ch