



Das KAUFLEUTEN trägt seit 1992 aktiv zum Gastronomie-, Klub- und Kulturleben Zürichs bei und gehört zu den beliebtesten Veranstaltungsorten in Zürich. Eine weltoffene und freundschaftliche Atmosphäre sowie eine professionelle und dienstleistungsorientierte Einstellung prägen unsere Unternehmenskultur seit dem ersten Tag. Für unser Restaurant mit dazugehöriger Sonnenterrasse suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

MitarbeiterIn Empfang Hostess 80% Pensum

Wir wenden uns an eine dienstleistungsorientierte, belastbare sowie flexible und aufgestellte, Persönlichkeit, welche bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion sammeln konnte. Die Hostess betreut Gäste und deren Reservierungen.

Hauptaufgaben

- Reservationsannahme (Telefon, Mail und Digital)
- Koordination aller Reservierungen im Aleno
- Maximierung der Auslastung im Restaurant
- Guest Relations
- Sicherstellung der einwandfreien Atmosphäre im Restaurant (Musik, Licht, Lüftung, Ordnung, Sauberkeit, u.Ä.)
- Reklamationshandling

Profil

- Frontorientierte Gastgeberpersönlichkeit, die sich durch unternehmerisches Denken mit Weitsicht und einem ausgeprägten Organisationsflair auszeichnet
- Sehr gute und sichere Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Gastronomische Grundbildung und Erfahrung sind ein Muss.
- Belastbarkeit, Flexibilität sowie sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Service- und Dienstleistungsorientiertes Handeln und Denken
- Zuverlässige, selbstständige und saubere Arbeitsweise

- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute CH-Deutschkenntnisse zwingend, Englisch und Französisch von Vorteil

Allgemeines

- Das 80% Pensum richtet sich an den geltenden Bestimmungen des L-GAV
- Arbeitstage: Montag, Dienstag, Samstag und Sonntag
- Probezeit: 3 Monate
- Kündigungsfrist nach Probezeit: 3 Monate
- Es werden jährlich Zielsetzungen vereinbart

Sie handeln im Interesse der Unternehmung, halten die vorgegebenen Qualitätsstandards konsequent ein und zeigen eine hohe Leistungsbereitschaft. Auch unter Zeitdruck behalten Sie den Überblick und lösen Probleme systematisch. Mit den verschiedenen Bezugspersonen kommunizieren Sie stets offen und direkt, informieren rechtzeitig und geben Rückmeldungen. Unseren Gästen sind Sie jederzeit eine kompetente und charmante Ansprechperson.

Wir bieten ein interessantes, abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, mit Freiraum für Ideen und Kreativität, sowie vorteilhafte und partnerschaftliche Anstellungsbedingungen am Puls der Zürcher Gastrowelt mitten im Zentrum der Stadt.

Die vollständige Bewerbung mit Foto, senden Sie per E-Mail:

personal@kaufleuten.ch Kaufleuten Restaurants AG, **Olivia Kaufmann**, Human Resources

Bewerbungen via Post werden nicht berücksichtigt.

Diese Stelle möchten wir ohne externe Personaldienstleistern besetzen.

KAUFLEUTEN RESTAURANTS AG

Pelikanplatz

8001 Zürich

044 225 33 26

personal@kaufleuten.ch

www.kaufleuten.ch