



Das KAUFLEUTEN trägt seit 1992 aktiv zum Gastronomie-, Klub- und Kulturleben Zürichs bei und gehört zu den beliebtesten Veranstaltungsorten in Zürich. Eine weltoffene und freundschaftliche Atmosphäre sowie eine professionelle und dienstleistungsorientierte Einstellung prägen unsere Unternehmenskultur seit dem ersten Tag. Für unser Restaurant mit dazugehöriger Sonnenterrasse suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

### **Chef de Service 80% - 100%**

Wir wenden uns an eine dienstleistungsorientierte, belastbare sowie flexible und aufgestellte, Persönlichkeit, welche bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion sammeln konnte. Der Chef de Service entlastet den Leiter Restauration in allen Aufgaben an der Front, gegenüber dem Team und den Gästen. Er vertritt diesen in seinen Abwesenheiten und ist auf allen Positionen im Restaurant sattelfest.

### **Hauptaufgaben**

- Koordination und Organisation der Service Abläufe
- Stellvertretung der Leitung Restaurant
- Reservationsannahme (Telefon, Mail und Digital)
- Sicherstellung eines reibungslosen Serviceablaufs durch gezielte Vorbereitung (mise-en-place) und sinnvolle Planung der täglichen Arbeitsabläufe
- Sicherstellung der gehobenen und fachgerechten Service
- Vorbereitung und Durchführung von Fachschulungen
- Einsatzplanung aller Mitarbeitenden
- Organisation von Schulungen mit bestehenden Partnern (Weine u.ä.)

### **Profil**

- Grundbildung und Erfahrung sind ein Muss, höhere Fachschule von Vorteil
- Belastbarkeit, Flexibilität sowie sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Service- und Dienstleistungsorientiertes Handeln und Denken
- Zuverlässige, selbstständige und saubere Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute CH-Deutschkenntnisse zwingend, Englisch und Französisch von Vorteil

## Allgemeines

- Das 80% - 100% Pensum richtet sich an den geltenden Bestimmungen des L-GAV
- Probezeit: 3 Monate
- Kündigungsfrist nach Probezeit: 3 Monate
- Es werden jährlich Zielsetzungen vereinbart.

Sie handeln im Interesse der Unternehmung, halten die vorgegebenen Qualitätsstandards konsequent ein und zeigen eine hohe Leistungsbereitschaft. Auch unter Zeitdruck behalten Sie den Überblick und lösen Probleme systematisch. Mit den verschiedenen Bezugspersonen kommunizieren Sie stets offen und direkt, informieren rechtzeitig und geben Rückmeldungen. Unseren Gästen sind Sie jederzeit eine kompetente und charmante Ansprechperson.

Wir bieten ein interessantes, abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, mit Freiraum für Ideen und Kreativität, sowie vorteilhafte und partnerschaftliche Anstellungsbedingungen am Puls der Zürcher Gastrowelt mitten im Zentrum der Stadt.

Die vollständige Bewerbung mit Foto, senden Sie per E-Mail:

[personal@kaufleuten.ch](mailto:personal@kaufleuten.ch), Kaufleuten Restaurants AG, **Olivia Kaufmann**, Human Resources

Bewerbungen via Post werden nicht berücksichtigt.

Diese Stelle möchten wir ohne externe Personaldienstleistern besetzen.

KAUFLEUTEN RESTAURANTS AG

Pelikanplatz

8001 Zürich

044 225 33 26

[personal@kaufleuten.ch](mailto:personal@kaufleuten.ch)

[www.kaufleuten.ch](http://www.kaufleuten.ch)